

garantier

Vi på Dimma är stolta över våra produkter och vill att du skall känna samma trygghet när du väljer, beställer och använder våra produkter. Det är anledningen att vi ställer hela 5 års garanti på samtliga badkar, massagebadkar och utespa. Det är ofta längre garantitid än vad många andra badleverantörer erbjuder och betydligt längre än vad lagen kräver.

Enkel och tillgänglig information

Vi vill göra livet så enkelt som möjligt för dig. Därför strävar vi alltid att göra all information så lättbegriplig som möjligt, utan att göra avkall på innehåll och fakta. Känner du att du saknar någon information så hör gärna av dig till oss info@dimmabad.se med dina synpunkter.

Snabba och tillförlitliga leveranser

Vår målsättning är att ha samtliga produkter på vårt lager i Göteborg. Detta för att kunna erbjuda dig en snabb leverans om det brådskar. Våra massagebadkar byggs efter det att vi mottagit din beställning i vår effektiva produktion i Sverige, vilket kortar ner leveranstiden även på dessa skräddarsydda produkter. Vi jobbar med Sveriges bästa logistikpartners för att ge dig en snabb och effektiv utleverans.

Och du har väl inte glömt, hemleverans ingår i priset.

Trygghet om ett problem skulle vara framme

Skulle du stöta på något problem med våra produkter tas du emot av kunnig personal som hjälper dig. Skulle en servicetekniker behövas arbetar vi tillsammans med en av Sveriges största serviceorganisationer som snabbt är på plats och som täcker hela vårt avlånga land.

Garantivillkor Dimma Bad AB

Åtaganden

Dimma Bad AB avgör efter en bedömning och eventuell undersökning av produkten om problemet omfattas av garantin.

Under en period av 2 år kommer Dimma Bad AB via sin egen serviceorganisation reparera den defekta produkten. I dessa fall står Dimma Bad AB för kostnader gällande reservdelar och arbete förutsatt att produkten går att reparera utan extra tillägg för Dimma Bad AB. Efter utgången av 2 år erhålls reservdelar utan kostnad under ytterligare 3 år. Övriga eventuella kostnader såsom arbete bekostas inte. Andra ersättningar såsom övriga utgifter, inkomstförlust, utebliven vinst, följdfel eller annan förlust i samband med åtgärdande ersätts ej.

Eventuella reparationer som inte godkänts av Dimma Bad AB ersätts ej. Om det vid undersökning av produkt framkommer att det inte är fråga om ett garantiärende kan köparen/ innehavaren komma att debiteras eventuella av Dimma Bad AB uppkomna kostnader.

Villkor

Garantin gäller från produktens ursprungliga inköpsdatum alt. leveransdatum. Garantin gäller enbart tillsammans med inköpskvitto och produktens ursprungliga ägare, garantin kan inte överlåtas. Anmälan skall göras inom skälig tid (maximalt 2 mån) från det att problemet upptäcktes. Om anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt problemet, förlorar köparen rätten till den ställda garantin.

Garantin gäller inte om produkten använts i annat sammanhang än för hemmabruk. Garantin gäller inte om produkten förvarats, monterats, använts eller rengjorts på felaktigt sätt. Garantin gäller inte normalt slitage, frysskador, funktionsfel pga. orenheter eller kalk i vattnet, åsknedslag eller onormal variation på elnätet. Garantin gäller enbart i Sverige om inget annat är överenskommet med Dimma Bad AB.

Installations- och bruksanvisningar

Med samtliga produkter medföljer installations- och bruksanvisningar som även finns tillgängliga på dimmabad.se. Det åligger köparen att tillse att dessa följs samt att installation är fackmannamässigt utförd för att garantivillkor skall gälla.

Att tänka på vid reklamation

Det åligger dig som köpare att tillse att produkten är tillgänglig för serviceman. Måste eventuellt material såsom kakel eller annat inklädningsmaterial demonteras för åtkomst står köparen ansvarig för demontering och återställande. Var därför noga med förberedelser och läs igenom avsnitt täckande inkakling och inklädnings av produkter.

Behöver du hjälp eller support?

Kontakta din återförsäljare eller oss på Dimma Bad AB så hjälper vi dig.
Telefon: 031-68 39 90, E-post: service@dimmabad.se

